

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, serta atas berkah, rahmat dan hidayahnya, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” Opini Pelanggan terhadap pelayanan *Customer Service “Same Day Service”* dalam Penambahan Daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) di Universitas Esa Unggul Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relation.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi pengumpulan data, cara pengolahan data, analisa data, bahasan dan cara penulisan, namun harapan penulis dengan pilihan judul dan pembahasannya dapat menjadi inspirasi pembaca dan penulis lain untuk melakukan penulisan karya ilmiah skripsi yang lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT serta seluruh pihak yang telah membantu proses terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini, serta segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis.

2. Mama yang secara tidak langsung selalu mendukung, dan memberikan semangat serta doanya dan bantuan berupa materi maupun non materi. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada hentinya yang di berikan untuk penulis.
3. Seluruh Keluarga besar penulis yang secara tidak langsung juga sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kedua kakak saya ossa dan ossi.
4. IRSAN terimakasih atas kasih sayangnya, waktu, semangat, serta kesabaran yang tak terbatas kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai, "thanks for everything AA".
5. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas INDONUSA Esa Unggul,
6. Bapak Dr. Indrawadi Tamin, M.sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,
7. Bapak Sumartono, M.si terima kasih atas waktunya untuk membimbing kita semua, mohon maaf apabila penulis ada kesalahan dan para dosen Public Relations yang telah berjasa atas ilmunya selama ini.
8. Kerabat Kerja di Fakultas Ilmu Komunikasi INDONUSA ESA UNGGUL.
9. Sahabat-sahabatku di kampus yang selalu ikut serta memberikan kritik dan sarannya, especially for Phe2n, Uthy, Septy, Firdha, Dian, Echi dan Inez.

10. Buat Bapak Kian dan mba Dini, makasih atas Informasinya selama penelitian ini di PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng .

11. Keluarga Besar Fakultas Ilmu Komunikasi 2006

12. Kepada semua pihak yang tak dapat disebutkan namanya satu persatu & tidak berarti lupa juga TERIMA KASIH atas segala DOA dan dukungannya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari penyusunan Skripsi ini jauh dari sebuah kesempurnaan dan tidak lepas dari segala kekurangan dan kesalahan..

Jakarta, 16 Februari 2011

Aisyah Natasya